**Санкт- Петербургское государственное казенное учреждение**

**«Центр организации социального обслуживания»**

**Служба социальных участковых**

Социальные участковые - это специалисты районных бюро **Санкт- Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания»** (СПб ГКУ «ЦОСО»), подведомственного Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга.

Основные задачи социальных участковых районных бюро ЦОСО:

- **принимают заявления** от граждан о предоставлении социальных услуг и составляют индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ);

- принимают от граждан и организаций **информацию о нуждающихся** в социальном обслуживании (в письменном виде и по телефону кол-центра);

- **обеспечивают выяснение имеющихся проблем** у граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом на место, а также путем получения информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления;

- **составляют социальный маршрут** и определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, занятость населения и др.)

Районные бюро службы социальных участковых расположены во всех районах города.

На базе СПб ГКУ «ЦОСО» работает **Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)** по многоканальному телефону **(812) 576-05-76**.

Кол-центр доступен для обращений граждан без перерыва на обед по будним дням с 9-00 до 18-00 с понедельника по четверг и с 9-00 до 17-00 в пятницу.

Операторы кол-центра осуществляют **запись на приём к специалистам районных бюро** для подачи документов, **консультируют** по вопросам организации социального обслуживания, пакету необходимых документов для составления индивидуальной программы и другим социальным вопросам.

Также существует возможность обращения через официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО» [**http://coso.ksp.gov.spb.ru/**](http://coso.ksp.gov.spb.ru/) или официальную страницу в социальной сети [**https://vk.com/socialniyuchstkovy**](https://vk.com/socialniyuchstkovy) .

Для повышения осведомленности граждан Санкт‑Петербурга об услугах, предоставляемых в государственных учреждениях и негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги, о системе социального обслуживания и порядке получения услуг создан интернет-портал **Навигатор социальных услуг Санкт‑Петербурга** – [**https://cosospb.ru**](https://cosospb.ru)

Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)

**(812) 576-05-76**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Районные бюро**  **СПб ГКУ «ЦОСО»** | **Адрес** | **Начальник бюро** |
| 1 | Бюро Адмиралтейского района | 4-я Красноармейская ул., д.18 б | Обуховская  Светлана Николаевна |
| 2 | Бюро Василеостровского района | Ул. Беринга, д. 5 | Маркович  Дмитрий Сергеевич |
| 3 | Бюро Выборгского района | Руднева ул., д. 24 | Панькова Елена Александровна |
| 4 | Бюро Калининского района | Политехническая ул., д. 17, к. 3 | Золина  Элина Юрьевна |
| 5 | Бюро Кировского района | Огородный переулок, д. 6, к. 1 | Степанова Светлана Александровна |
| 6 | Бюро Колпинского района | Г. Колпино,  Коммуны ул., д. 23, лит. А | Ивакина Наталья Николаевна |
| 7 | Бюро Красногвардейского района | Среднеохтинский пр., д 33/15 | Кожевникова Татьяна Владимировнаа |
| 8 | Бюро Красносельского района | Ленинский пр., д. 71, к. 1, лит. А | Багаджиян Баирма Пурбодоржиевна |
| 9 | Межрайонное бюро Кронштадтского и Курортного районов | г. Кронштадт. Ленина пр., д.15, г. Сестрорецк, ул. Токарева д. 7 | Щербакова Оксана Алексеевна |
| 10 | Бюро Московского района | Юрия Гагарина пр., д. 37, лит. А | Задонский  Сергей Сергеевич |
| 11 | Бюро Невского района | Большевиков пр., д.3, к.1 | Кошкина  Светлана Александровна |
| 12 | Бюро Петроградского района | Ул. Куйбышева, д. 26 | Скрипников  Дмитрий Александрович |
| 13 | Бюро Приморского района | Серебристый бульвар, д. 13, к. 1 | Егорова  Виктория Владимировна |
| 14 | Бюро Пушкинского района | г. Пушкин, ул. Малая, дом 14 А;  г. Павловск;  Звериницкая ул.,  д. 21 | Даржалова Баира Дашижаповна |
| 15 | Бюро Петродворцового района | г. Ломоносов, ул. Победы, д. 19, лит. А | Гусева  Елена Анатольевна |
| 16 | Бюро Фрунзенского района | наб. Обводного канала., д 56 | Крапивина Наталья Ивановна |
| 17 | Бюро Центрального района | Моховая ул, д.17 | Грибанова Наталья Анатольевна |

*Время работы:*

понедельник — четверг: 9-00 - 18-00

пятница: 9-00 – 17-00

обед: 13-00 - 13-48

выходные дни: суббота, воскресенье