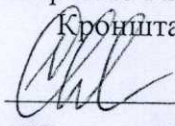


от 04.04.2017

Утверждаю

Директор СПб ГБУСОН «ЦСПСД
Кронштадтского района»


А.Н. Купавых
« 04 » 04 2017 г.

Программа проведения инструктирования для сотрудников СПб ГБУСОН «ЦСПСД Кронштадтского района» по работе с инвалидами и маломобильными группами населения

1. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития). Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.

2. Этика общения с инвалидами

Декларация независимости инвалида. Общие правила этикета при общении с инвалидами. Правила этикета при общении:

- с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
- с инвалидами по зрению;
- с инвалидами по слуху;
- с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения;
- с инвалидами, имеющими умственные нарушения;
- с инвалидами, имеющими психические нарушения;
- с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.

3. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социального обслуживания

Понятия «универсальный дизайн» и «разумное приспособление». Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий, подлежащие адаптации для инвалидов:

- территория, прилегающая к зданию (участок);
- вход (выходы) в здание;
- путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации);
- зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
- санитарно-гигиенические помещения;
- система информации и связи (на всех зонах).

Нормативные требования к структурно-функциональным зонам. Условия доступности путей движения к объекту (от остановки транспорта). Параметры доступности: досягаемость, безопасность, информативность, комфортность. Состояние доступности объектов: доступно полностью всем, доступно полностью избирательно, доступно частично всем, доступно частично избирательно, доступно условно, временно недоступно.

4. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Технические средства используемые:

- на территории, прилегающей к зданию;
- на входе в здание;
- на путях движения внутри здания;
- в зоне целевого назначения,
- в санитарно-гигиенических помещениях.

5. Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в сфере социальной защиты.

5.1. Обследование объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг.

5.2. Обеспечение создания инвалидам следующих условий доступности объектов в сфере социальной защиты:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги;
- ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменной кресло-коляски;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресло-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение,

6. Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в сфере социальной защиты.

6.1. Обеспечение создания инвалидам следующих основных условий доступности услуг в сфере социальной защиты:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления

услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

6.2. Обеспечение создания условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту, на котором инвалиду предоставляются услуги с использованием:

- выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов;
- сменных кресел-колясок;
- адаптированных лифтов;
- поручней;
- пандусов;
- подъемных платформ;
- раздвижных дверей;
- доступных входных групп;
- доступных санитарно-гигиенических помещений;
- достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок.