

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник ОСЭИ
администрации Кронштадтского района
Д.А. Веретельников

« 18 » 02 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор СПб ГБУСОН
«ЦСПСД Кронштадтского района»
А.Н. Купавых

« 18 » 02 2019 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | |
| Отсутствие брошюры с актуальной информацией для получателей социальных услуг | Разработка и изготовление брошюры с актуальной информацией для получателей социальных услуг | III квартал 2019 года | Рыбакова Ирина Анатольевна, заместитель директора Центра |
| Отсутствие парковки, в том числе для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения | Повторное направление запроса о необходимости наличия парковки для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения в компетентные органы власти. | I квартал 2019 года | Рыбакова Ирина Анатольевна, заместитель директора Центра |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
|---|--|-----------------------------------|---|
| Мягкая мебель в комнате отдыха за длительное время эксплуатации устарела, пришла в негодность. | Ремонт и частичная замена мягкой мебели. | II квартал 2019 года | Чистяков Игорь Олегович, заведующий хозяйством Центра |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Отсутствие таблички около звонка при входе в учреждение | Приобретение и размещение таблички около звонка при входе в учреждение | Выполнено в IV квартале 2018 года | Чистяков Игорь Олегович, заведующий хозяйством Центра |
| Отсутствие маркировки на краях лестничных ступеней контрастными полосами | Приобретение и монтаж контрастных полос на лестничные ступени | II квартал 2019 года | Чистяков Игорь Олегович, заведующий хозяйством Центра |
| Отсутствие в санузле для маломобильных групп населения крючков для одежды и костылей, зеркала, тревожной кнопки | Приобретение и монтаж в санузле для маломобильных групп населения крючков для одежды и костылей, зеркала, тревожной кнопки | II квартал 2019 года | Чистяков Игорь Олегович, заведующий хозяйством Центра |
| Отсутствуют информационные таблички со шрифтом Брайля | Приобретение и монтаж информационных табличек со шрифтом Брайля | II квартал 2019 года | Чистяков Игорь Олегович, заведующий хозяйством Центра |

«СОГЛАСОВАНО»

СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Доступная среда»

Осипов Павел Александрович
 19.02.19
 717 - 86 - 14