

**Рейтинг организаций,  
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,  
в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка качества их работы<sup>1</sup>**

1. По формам социального обслуживания населения:

- полустационарная (51 организация);
- стационарная (34 организации);
- надомная (16 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД) (16 организаций);
- группа 2 – Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (СРЦ) (7 организаций);
- группа 3 – Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИДИ) (16 организаций);
- группа 4 – Федеральные бюджетные учреждения (ФБУ) (2 организации);
- группа 5 – Негосударственные организации (НГО) (15 организаций).

---

<sup>1</sup> В соответствии с решением Общественного совета в 2016 году независимая оценка проведена в 56 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2016 году.

# Рейтинги организаций по формам социального обслуживания

## Рейтинг организаций, работающих по полустационарной форме социального обслуживания

| Номер в рейтинге <sup>1</sup> |                                                                                        | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                               |                                                                                        | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                             | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»    | 10,90                                               | 7,94                                                                                | 1,40                                   | 2,93                                                                       | 4,97                                             | <b>28,15</b>                |
| 2                             | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района»                     | 9,70                                                | 7,86                                                                                | 2,00                                   | 2,75                                                                       | 4,25                                             | <b>26,56</b>                |
| 3                             | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»                    | 11,09                                               | 5,90                                                                                | 1,95                                   | 2,65                                                                       | 4,82                                             | <b>26,41</b>                |
| 4                             | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»                     | 9,98                                                | 6,59                                                                                | 2,00                                   | 2,92                                                                       | 4,88                                             | <b>26,37</b>                |
| 5                             | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»  | 10,08                                               | 6,66                                                                                | 1,96                                   | 2,68                                                                       | 4,84                                             | <b>26,22</b>                |
| 6                             | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» | 10,83                                               | 6,08                                                                                | 1,89                                   | 2,32                                                                       | 4,88                                             | <b>25,99</b>                |

<sup>1</sup> Здесь и далее – номер в рейтинге определён по значению суммарного балла.

| Номер в рейтинге |                                                                                                   | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                   | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 7                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»                                   | 10,39                                               | 6,86                                                                                | 1,84                                   | 2,02                                                                       | 4,87                                             | 25,98                       |
| 8                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»        | 10,90                                               | 5,29                                                                                | 1,77                                   | 3,10                                                                       | 4,90                                             | 25,95                       |
| 9                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»           | 9,87                                                | 6,46                                                                                | 1,99                                   | 2,31                                                                       | 5,00                                             | 25,61                       |
| 10               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»           | 8,36                                                | 7,74                                                                                | 1,91                                   | 2,65                                                                       | 4,91                                             | 25,57                       |
| 11               | СПб ОО «Врачи детям»                                                                              | 9,60                                                | 6,50                                                                                | 1,95                                   | 2,50                                                                       | 4,95                                             | 25,50                       |
| 12               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка» | 10,00                                               | 6,07                                                                                | 1,95                                   | 2,45                                                                       | 4,97                                             | 25,44                       |
| 13               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»                               | 10,18                                               | 5,40                                                                                | 2,00                                   | 2,71                                                                       | 4,98                                             | 25,28                       |
| 14               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»                               | 9,18                                                | 6,28                                                                                | 1,94                                   | 2,83                                                                       | 4,98                                             | 25,20                       |
| 15               | МОО инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота – Хэсэд Авраам»            | 8,80                                                | 6,91                                                                                | 1,99                                   | 2,54                                                                       | 4,83                                             | 25,06                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 16               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»      | 8,86                                                | 6,89                                                                                | 1,86                                   | 2,48                                                                       | 4,83                                             | 24,93                       |
| 17               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»                         | 9,30                                                | 5,32                                                                                | 2,00                                   | 2,96                                                                       | 4,99                                             | 24,57                       |
| 18               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | 9,70                                                | 4,74                                                                                | 2,00                                   | 2,91                                                                       | 4,89                                             | 24,25                       |
| 19               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»                          | 9,50                                                | 4,86                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,98                                             | 24,34                       |
| 20               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»        | 8,38                                                | 6,94                                                                                | 1,45                                   | 2,42                                                                       | 4,96                                             | 24,15                       |
| 21               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»                          | 9,10                                                | 5,99                                                                                | 2,00                                   | 2,16                                                                       | 4,90                                             | 24,14                       |
|                  | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»         | 8,90                                                | 5,75                                                                                | 1,92                                   | 2,68                                                                       | 4,89                                             | 24,14                       |
| 22               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района»                      | 9,45                                                | 4,83                                                                                | 2,00                                   | 2,88                                                                       | 4,89                                             | 24,05                       |
| 23               | ФГБУЗ «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской Академии наук»             | 7,30                                                | 7,50                                                                                | 2,00                                   | 2,11                                                                       | 4,79                                             | 23,70                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                            | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                            | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 24               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)                  | 8,80                                                | 5,81                                                                                | 2,00                                   | 2,45                                                                       | 4,56                                             | 23,62                       |
| 25               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»                     | 8,74                                                | 5,29                                                                                | 1,95                                   | 2,40                                                                       | 4,99                                             | 23,37                       |
| 26               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»                 | 8,75                                                | 4,81                                                                                | 2,00                                   | 2,84                                                                       | 4,90                                             | 23,31                       |
| 27               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»              | 7,28                                                | 6,79                                                                                | 1,62                                   | 2,71                                                                       | 4,89                                             | 23,30                       |
| 28               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»                  | 9,10                                                | 4,89                                                                                | 1,92                                   | 2,32                                                                       | 5,00                                             | 23,23                       |
| 29               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района»                                          | 8,88                                                | 4,55                                                                                | 2,00                                   | 2,60                                                                       | 4,84                                             | 22,87                       |
| 30               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | 9,88                                                | 3,66                                                                                | 1,55                                   | 2,84                                                                       | 4,80                                             | 22,71                       |
| 31               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района»                                         | 8,83                                                | 4,91                                                                                | 1,95                                   | 2,22                                                                       | 4,76                                             | 22,67                       |
| 32               | МФ Центр реабилитации «Дом надежды на Горе»                                                                | 8,77                                                | 4,47                                                                                | 1,53                                   | 2,98                                                                       | 4,93                                             | 22,68                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                                           | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                                           | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 33               | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»                                                      | 9,80                                                | 4,21                                                                                | 2,00                                   | 2,28                                                                       | 4,00                                             | 22,29                       |
| 34               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»                                    | 6,48                                                | 6,68                                                                                | 1,90                                   | 1,82                                                                       | 4,89                                             | 21,77                       |
| 35               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района»                                                    | 7,59                                                | 4,70                                                                                | 1,97                                   | 2,56                                                                       | 4,85                                             | 21,67                       |
| 36               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»                                                  | 6,10                                                | 5,82                                                                                | 1,96                                   | 2,81                                                                       | 4,93                                             | 21,61                       |
| 37               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»                                                        | 7,60                                                | 4,62                                                                                | 1,98                                   | 2,40                                                                       | 4,91                                             | 21,51                       |
| 38               | СПб ОО помощи социально незащищенным гражданам «Детский Ковчег» - Социальный приют «Детский Ковчег»                       | 7,00                                                | 4,44                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 5,00                                             | 21,44                       |
| 39               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | 8,00                                                | 3,90                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,50                                             | 21,40                       |
| 40               | АНОО ДПО «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»                                                   | 6,80                                                | 4,41                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,45                                             | 20,66                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                                                               | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                                                               | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 41               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера»                                                                       | 7,20                                                | 3,92                                                                                | 2,00                                   | 2,72                                                                       | 4,67                                             | 20,51                       |
| 42               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»                                                    | 6,57                                                | 5,88                                                                                | 1,73                                   | 1,63                                                                       | 4,56                                             | 20,37                       |
| 43               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»                                                         | 8,50                                                | 2,38                                                                                | 2,00                                   | 2,50                                                                       | 4,75                                             | 20,13                       |
| 44               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»                                                                      | 6,50                                                | 3,78                                                                                | 2,00                                   | 2,78                                                                       | 4,93                                             | 19,99                       |
| 45               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)                                       | 6,80                                                | 3,74                                                                                | 2,00                                   | 2,41                                                                       | 5,00                                             | 19,95                       |
| 46               | ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» | 5,00                                                | 5,84                                                                                | 1,60                                   | 2,38                                                                       | 4,80                                             | 19,62                       |
|                  | Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии                                                                          | 6,48                                                | 3,85                                                                                | 1,93                                   | 2,38                                                                       | 4,98                                             | 19,62                       |

| Номер в рейтинге |                                                                              | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                              | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 47               | СПб еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»     | 5,90                                                | 4,79                                                                                | 1,95                                   | 1,92                                                                       | 4,95                                             | 19,51                       |
| 48               | Ассоциация организаций здравоохранения «Медицинский центр «Бехтерев»         | 6,19                                                | 3,68                                                                                | 2,00                                   | 2,29                                                                       | 4,12                                             | 18,27                       |
| 49               | АНО «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой» | 4,30                                                | 2,00                                                                                | 0,00                                   | 1,00                                                                       | 1,00                                             | 8,30                        |

### Рейтинги организаций, работающих по стационарной форме социального обслуживания

| Номер в рейтинге |                                                                                         | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                         | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»     | 10,90                                               | 7,94                                                                                | 1,40                                   | 2,93                                                                       | 4,97                                             | 28,15                       |
| 2                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района»                      | 9,70                                                | 7,86                                                                                | 2,00                                   | 2,75                                                                       | 4,25                                             | 26,56                       |
| 3                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»                      | 9,98                                                | 6,59                                                                                | 2,00                                   | 2,92                                                                       | 4,88                                             | 26,37                       |
| 4                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»  | 10,83                                               | 6,08                                                                                | 1,89                                   | 2,32                                                                       | 4,88                                             | 25,99                       |
| 5                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»                         | 10,39                                               | 6,86                                                                                | 1,84                                   | 2,02                                                                       | 4,87                                             | 25,98                       |
| 6                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | 9,87                                                | 6,46                                                                                | 1,99                                   | 2,31                                                                       | 5,00                                             | 25,61                       |
| 7                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» | 8,36                                                | 7,74                                                                                | 1,91                                   | 2,65                                                                       | 4,91                                             | 25,57                       |
| 8                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»                     | 10,18                                               | 5,40                                                                                | 2,00                                   | 2,71                                                                       | 4,98                                             | 25,28                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 9                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»                            | 9,18                                                | 6,28                                                                                | 1,94                                   | 2,83                                                                       | 4,98                                             | 25,20                       |
| 10               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»                         | 9,30                                                | 5,32                                                                                | 2,00                                   | 2,96                                                                       | 4,99                                             | 24,57                       |
| 11               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | 9,70                                                | 4,74                                                                                | 2,00                                   | 2,91                                                                       | 4,89                                             | 24,25                       |
| 12               | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека»                                                   | 9,70                                                | 5,30                                                                                | 1,60                                   | 2,80                                                                       | 4,80                                             | 24,20                       |
| 13               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»        | 8,38                                                | 6,94                                                                                | 1,45                                   | 2,42                                                                       | 4,96                                             | 24,15                       |
| 14               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»                          | 9,10                                                | 5,99                                                                                | 2,00                                   | 2,16                                                                       | 4,90                                             | 24,14                       |
| 15               | ФГБУЗ «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской Академии наук»             | 7,30                                                | 7,50                                                                                | 2,00                                   | 2,11                                                                       | 4,79                                             | 23,70                       |
| 16               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)      | 8,80                                                | 5,81                                                                                | 2,00                                   | 2,45                                                                       | 4,56                                             | 23,62                       |
| 17               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»     | 8,75                                                | 4,81                                                                                | 2,00                                   | 2,84                                                                       | 4,90                                             | 23,31                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                            | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                            | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 18               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»              | 7,28                                                | 6,79                                                                                | 1,62                                   | 2,71                                                                       | 4,89                                             | 23,30                       |
| 19               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | 9,88                                                | 3,66                                                                                | 1,55                                   | 2,84                                                                       | 4,80                                             | 22,71                       |
| 20               | МФ Центр реабилитации «Дом надежды на Горе»                                                                | 8,77                                                | 4,47                                                                                | 1,53                                   | 2,98                                                                       | 4,93                                             | 22,68                       |
| 21               | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»                                       | 9,80                                                | 4,21                                                                                | 2,00                                   | 2,28                                                                       | 4,00                                             | 22,29                       |
| 22               | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт»                                                       | 7,40                                                | 4,70                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,98                                             | 22,08                       |
| 23               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района»                                     | 7,59                                                | 4,70                                                                                | 1,97                                   | 2,56                                                                       | 4,85                                             | 21,67                       |
| 24               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»                                         | 7,60                                                | 4,62                                                                                | 1,98                                   | 2,40                                                                       | 4,91                                             | 21,51                       |
| 25               | СПб ОО помощи социально незащищенным гражданам «Детский Ковчег» - Социальный приют «Детский Ковчег»        | 7,00                                                | 4,44                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 5,00                                             | 21,44                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                                           | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                                           | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 26               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | 8,00                                                | 3,90                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,50                                             | 21,40                       |
| 27               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера»                                                   | 7,20                                                | 3,92                                                                                | 2,00                                   | 2,72                                                                       | 4,67                                             | 20,51                       |
| 28               | ООО «Агентство «ЮСИ»                                                                                                      | 6,70                                                | 3,85                                                                                | 2,00                                   | 2,83                                                                       | 4,93                                             | 20,31                       |
| 29               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»                                     | 8,50                                                | 2,38                                                                                | 2,00                                   | 2,50                                                                       | 4,75                                             | 20,13                       |
| 30               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»                                                  | 6,50                                                | 3,78                                                                                | 2,00                                   | 2,78                                                                       | 4,93                                             | 19,99                       |
| 31               | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)                   | 6,80                                                | 3,74                                                                                | 2,00                                   | 2,41                                                                       | 5,00                                             | 19,95                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                                                               | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                                                               | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 32               | ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» | 5,00                                                | 5,84                                                                                | 1,60                                   | 2,38                                                                       | 4,80                                             | 19,62                       |
|                  | Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии                                                                          | 6,48                                                | 3,85                                                                                | 1,93                                   | 2,38                                                                       | 4,98                                             | 19,62                       |
| 33               | Ассоциация организаций здравоохранения «Медицинский центр «Бехтерев»                                                                          | 6,19                                                | 3,68                                                                                | 2,00                                   | 2,29                                                                       | 4,12                                             | 18,27                       |

### Рейтинги организаций, работающих по надомной форме социального обслуживания

| Номер в рейтинге |                                                                                                   | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                   | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                | СПб РОУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»                     | 11,00                                               | 1,95                                                                                | 2,00                                   | 2,81                                                                       | 3,96                                             | 21,72                       |
| 2                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»        | 10,90                                               | 2,00                                                                                | 1,77                                   | 3,10                                                                       | 3,90                                             | 21,67                       |
| 3                | ООО «Гармония»                                                                                    | 10,60                                               | 2,00                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,00                                             | 21,60                       |
| 4                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»             | 10,08                                               | 1,80                                                                                | 1,96                                   | 2,68                                                                       | 3,85                                             | 20,37                       |
| 5                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка» | 10,00                                               | 1,94                                                                                | 1,95                                   | 2,45                                                                       | 3,96                                             | 20,30                       |
| 6                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»           | 9,87                                                | 2,00                                                                                | 1,99                                   | 2,31                                                                       | 4,00                                             | 20,16                       |
| 7                | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека»                                                      | 9,70                                                | 1,80                                                                                | 1,60                                   | 2,80                                                                       | 3,80                                             | 19,70                       |
| 8                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»        | 8,75                                                | 1,97                                                                                | 2,00                                   | 2,84                                                                       | 3,93                                             | 19,49                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                            | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                            | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 9                | МОО инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота – Хэсэд Авраам»     | 8,80                                                | 2,00                                                                                | 1,99                                   | 2,54                                                                       | 3,80                                             | 19,12                       |
| 10               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»     | 8,74                                                | 1,81                                                                                | 1,95                                   | 2,40                                                                       | 4,00                                             | 18,90                       |
| 11               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»    | 8,36                                                | 1,94                                                                                | 1,91                                   | 2,65                                                                       | 3,95                                             | 18,80                       |
| 12               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»  | 9,10                                                | 1,39                                                                                | 1,92                                   | 2,32                                                                       | 4,00                                             | 18,73                       |
| 13               | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт»                                       | 7,40                                                | 2,00                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,00                                             | 18,40                       |
| 14               | ООО «Агентство «ЮСИ»                                                                       | 6,70                                                | 1,85                                                                                | 2,00                                   | 2,83                                                                       | 3,93                                             | 17,31                       |
| 15               | СПб еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»                   | 5,90                                                | 2,00                                                                                | 1,95                                   | 1,92                                                                       | 3,96                                             | 15,72                       |
| 16               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района» | 6,57                                                | 1,65                                                                                | 1,73                                   | 1,63                                                                       | 3,61                                             | 15,19                       |

# Рейтинги организаций по группам

## Рейтинги центров социальной помощи семье и детям

| Номер в рейтинге |                                                                        | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                        | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района»     | 9,70                                                | 7,86                                                                                | 2,00                                   | 2,75                                                                       | 4,25                                             | 26,56                       |
| 2                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»    | 11,09                                               | 5,90                                                                                | 1,95                                   | 2,65                                                                       | 4,82                                             | 26,41                       |
| 3                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»     | 9,98                                                | 6,59                                                                                | 2,00                                   | 2,92                                                                       | 4,88                                             | 26,37                       |
| 4                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»        | 10,39                                               | 6,86                                                                                | 1,84                                   | 2,02                                                                       | 4,87                                             | 25,98                       |
| 5                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»    | 10,18                                               | 5,40                                                                                | 2,00                                   | 2,71                                                                       | 4,98                                             | 25,28                       |
| 6                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»    | 9,18                                                | 6,28                                                                                | 1,94                                   | 2,83                                                                       | 4,98                                             | 25,20                       |
| 7                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района» | 9,30                                                | 5,32                                                                                | 2,00                                   | 2,96                                                                       | 4,99                                             | 24,57                       |

| Номер в рейтинге |                                                                           | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                           | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 8                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района»     | 9,50                                                | 4,86                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,98                                             | 24,34                       |
| 9                | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»     | 9,10                                                | 5,99                                                                                | 2,00                                   | 2,16                                                                       | 4,90                                             | 24,14                       |
| 10               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района» | 9,45                                                | 4,83                                                                                | 2,00                                   | 2,88                                                                       | 4,89                                             | 24,05                       |
| 11               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района»         | 8,88                                                | 4,55                                                                                | 2,00                                   | 2,60                                                                       | 4,84                                             | 22,87                       |
| 12               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района»        | 8,83                                                | 4,91                                                                                | 1,95                                   | 2,22                                                                       | 4,76                                             | 22,68                       |
| 13               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района»    | 7,59                                                | 4,70                                                                                | 1,97                                   | 2,56                                                                       | 4,85                                             | 21,67                       |
| 14               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»  | 6,10                                                | 5,82                                                                                | 1,96                                   | 2,81                                                                       | 4,93                                             | 21,61                       |
| 15               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»        | 7,60                                                | 4,62                                                                                | 1,98                                   | 2,40                                                                       | 4,91                                             | 21,51                       |
| 16               | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»  | 6,50                                                | 3,78                                                                                | 2,00                                   | 2,78                                                                       | 4,93                                             | 19,99                       |

### Рейтинги социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних

| Номер в рейтинге |                                                                                                                           | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                                           | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район)                            | 9,70                                                | 4,74                                                                                | 2,00                                   | 2,91                                                                       | 4,89                                             | 24,25                       |
| 2                | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район)                                 | 8,80                                                | 5,81                                                                                | 2,00                                   | 2,45                                                                       | 4,56                                             | 23,62                       |
| 3                | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район)                | 9,88                                                | 3,66                                                                                | 1,55                                   | 2,84                                                                       | 4,80                                             | 22,71                       |
| 4                | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | 8,00                                                | 3,90                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,51                                             | 21,41                       |
| 5                | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера»                                                   | 7,20                                                | 3,92                                                                                | 2,00                                   | 2,72                                                                       | 4,67                                             | 20,51                       |
| 6                | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»                                     | 8,50                                                | 2,38                                                                                | 2,00                                   | 2,50                                                                       | 4,77                                             | 20,15                       |
| 7                | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)                   | 6,80                                                | 3,74                                                                                | 2,00                                   | 2,41                                                                       | 5,00                                             | 19,95                       |

### Рейтинги центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов

| Номер в рейтинге |                                                                                                   | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                   | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»               | 10,90                                               | 7,94                                                                                | 1,40                                   | 2,93                                                                       | 4,97                                             | <b>28,15</b>                |
| 2                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»             | 10,08                                               | 6,66                                                                                | 1,96                                   | 2,68                                                                       | 4,84                                             | <b>26,22</b>                |
| 3                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»            | 10,83                                               | 6,08                                                                                | 1,89                                   | 2,32                                                                       | 4,88                                             | <b>25,99</b>                |
| 4                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»        | 10,90                                               | 5,29                                                                                | 1,77                                   | 3,10                                                                       | 4,90                                             | <b>25,95</b>                |
| 5                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»           | 9,87                                                | 6,46                                                                                | 1,99                                   | 2,31                                                                       | 5,00                                             | <b>25,61</b>                |
| 6                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»           | 8,36                                                | 7,74                                                                                | 1,91                                   | 2,65                                                                       | 4,91                                             | <b>25,57</b>                |
| 7                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка» | 10,00                                               | 6,07                                                                                | 1,95                                   | 2,45                                                                       | 4,97                                             | <b>25,44</b>                |

| Номер в рейтинге |                                                                                               | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                               | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 8                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»     | 8,86                                                | 6,89                                                                                | 1,86                                   | 2,48                                                                       | 4,83                                             | 24,93                       |
| 9                | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»       | 8,38                                                | 6,94                                                                                | 1,45                                   | 2,42                                                                       | 4,96                                             | 24,15                       |
| 10               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»        | 8,90                                                | 5,75                                                                                | 1,92                                   | 2,68                                                                       | 4,89                                             | 24,14                       |
| 11               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»        | 8,74                                                | 5,29                                                                                | 1,95                                   | 2,40                                                                       | 4,99                                             | 23,37                       |
| 12               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»    | 8,75                                                | 4,81                                                                                | 2,00                                   | 2,84                                                                       | 4,91                                             | 23,31                       |
| 13               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | 7,28                                                | 6,79                                                                                | 1,62                                   | 2,71                                                                       | 4,89                                             | 23,30                       |
| 14               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»     | 9,10                                                | 4,89                                                                                | 1,92                                   | 2,32                                                                       | 5,00                                             | 23,23                       |
| 15               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»        | 6,48                                                | 6,68                                                                                | 1,90                                   | 1,82                                                                       | 4,89                                             | 21,77                       |
| 16               | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»    | 6,57                                                | 5,88                                                                                | 1,73                                   | 1,63                                                                       | 4,56                                             | 20,37                       |

### Рейтинги федеральных бюджетных учреждений

| Номер в рейтинге |                                                                                                                                               | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                                                               | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                | ФГБУЗ «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской Академии наук»                                                            | 7,30                                                | 7,50                                                                                | 2,00                                   | 2,11                                                                       | 4,79                                             | 23,70                       |
| 2                | ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» | 5,00                                                | 5,84                                                                                | 1,60                                   | 2,38                                                                       | 4,81                                             | 19,63                       |

### Рейтинги негосударственных организаций

| Номер в рейтинге |                                                                                        | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                        | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1                | СПб РОУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»          | 11,00                                               | 4,95                                                                                | 2,00                                   | 2,81                                                                       | 4,96                                             | 25,72                       |
| 2                | СПб ОО «Врачи детям»                                                                   | 9,60                                                | 6,50                                                                                | 1,95                                   | 2,50                                                                       | 4,95                                             | 25,50                       |
| 3                | МОО инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота – Хэсэд Авраам» | 8,80                                                | 6,91                                                                                | 1,99                                   | 2,54                                                                       | 4,83                                             | 25,06                       |
| 4                | ООО «Гармония»                                                                         | 10,60                                               | 4,00                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 5,00                                             | 24,60                       |
| 5                | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека»                                           | 9,70                                                | 5,30                                                                                | 1,60                                   | 2,80                                                                       | 4,80                                             | 24,20                       |
| 6                | МФ Центр реабилитации «Дом надежды на Горе»                                            | 8,77                                                | 4,47                                                                                | 1,53                                   | 2,98                                                                       | 4,93                                             | 22,68                       |
| 7                | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»                   | 9,80                                                | 4,21                                                                                | 2,00                                   | 2,28                                                                       | 4,00                                             | 22,29                       |
| 8                | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт»                                   | 7,40                                                | 4,70                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,98                                             | 22,08                       |

| Номер в рейтинге |                                                                                                      | Показатели качества оказания социальных услуг       |                                                                                     |                                        |                                                                            |                                                  |                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                  |                                                                                                      | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 9                | СПб ООО помощи социально незащищенным гражданам «Детский Ковчег» - Социальный приют «Детский Ковчег» | 7,00                                                | 4,44                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 5,00                                             | 21,44                       |
| 10               | АНОО ДПО «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»                              | 6,80                                                | 4,41                                                                                | 2,00                                   | 3,00                                                                       | 4,45                                             | 20,66                       |
| 11               | ООО «Агентство «ЮСИ»                                                                                 | 6,70                                                | 3,85                                                                                | 2,00                                   | 2,83                                                                       | 4,93                                             | 20,31                       |
| 12               | Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской diakонии                                 | 6,48                                                | 3,85                                                                                | 1,93                                   | 2,38                                                                       | 4,98                                             | 19,62                       |
| 13               | СПб еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»                             | 5,90                                                | 4,79                                                                                | 1,95                                   | 1,92                                                                       | 4,95                                             | 19,51                       |
| 14               | Ассоциация организаций здравоохранения «Медицинский центр «Бехтерев»                                 | 6,19                                                | 3,68                                                                                | 2,00                                   | 2,29                                                                       | 4,13                                             | 18,28                       |
| 15               | АНО «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой»                         | 4,30                                                | 2,00                                                                                | 0,00                                   | 1,00                                                                       | 1,00                                             | 8,30                        |