

Договор № _____ о социальном обслуживании

г. Санкт-Петербург

«_____» _____ 20__ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга», именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**» в лице директора Купавых Антона Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О. , дата рождения)

с другой стороны, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в РФ предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику социальное обслуживание в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания, а Заказчик принимает указанное обслуживание.

1.3. Место оказания услуг _____

(указывается адрес места оказания Услуг)

1.4. Основанием для заключения настоящего договора является письменное заявление Заказчика.

1.5. Сроки и условия предоставления Услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде.

1.6. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приёмки, оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Общие положения

2.1. Отделения центра являются структурными подразделениями Исполнителя и оказывают комплексную социальную поддержку семьям с несовершеннолетними детьми, нуждающихся в особой помощи со стороны государства в полустационарной форме социального обслуживания.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществлять полустационарное социальное обслуживание семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.1.2. Предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором.

3.1.3. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно.

3.1.4. Не разглашать сведения конфиденциального характера (без согласия Заказчика), полученные в результате диагностической и коррекционной работы, если ознакомление с ними посторонних лиц может нанести ущерб Заказчику.

3.1.5. Использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

3.1.6. Оказывать консультативную помощь Заказчику по вопросам воспитания несовершеннолетних детей.

3.1.7. Защищать права и законные интересы Заказчика и его семьи.

3.1.8. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика, в случае передачи их по описи на ответственное хранение Исполнителю.

3.1.9. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта РФ.

3.1.10. Вести учёт Услуг, оказанных Заказчику.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

3.2.2. По своему усмотрению назначать сотрудников Исполнителя для непосредственного исполнения, взятых на себя обязательств Исполнителем в отношении Заказчика (далее – «Специалисты»).

3.2.3. Производить замену специалистов, оказывающих Заказчику социальные услуги по своему усмотрению, предварительно уведомив об этом Заказчика.

3.2.4. Производить обработку персональных данных Заказчика в соответствии с согласием Заказчика на обработку персональных данных.

3.2.5. Требовать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений, представленных Заказчиком при обращении за социальным обслуживанием и в процессе его получения.

3.2.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае отказа Заказчика от предоставления ему и его семье социальных услуг, достижения 18 лет младшим ребёнком, лишение Заказчика родительских прав, смерть Заказчика, перемена места жительства, осуждение к лишению свободы.

3.2.7. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора.

3.2.8. Изменить размер оплаты Услуг в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта РФ, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

3.2.9. В случае утраты или порчи имущества Исполнителя оставляет за собой право на обращение в суд.

3.2.10. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать сроки и условия настоящего договора.

3.3.2. Представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.3.3. Соблюдать рекомендации специалистов Исполнителя (медицинские рекомендации, рекомендации по уходу за детьми, и.т.д.).

3.3.4. Корректно вести себя со специалистами отделения и Исполнителя, не допускать грубости в их адрес, не допускать нарушения общественного порядка, выражающее явное неуважение к сотрудникам Исполнителя.

3.3.5. Не посещать территорию Исполнителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3.6. Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика, об изменениях в составе семьи, адресе проживания, номере домашнего телефона и обстоятельствах, влияющих на трудную жизненную ситуацию семьи.

3.3.7. Оплачивать Услуги в объёме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную.

3.3.8. Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора.

3.3.9. Уведомить в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.10. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

3.3.11. Активно участвовать во всех мероприятиях Исполнителя, взаимодействовать со специалистами Исполнителя для успешной реализации индивидуальной программы социального обслуживания.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. По любым вопросам, связанным с обслуживанием на отделении обращаться к администрации Исполнителя.

3.4.2. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика.

3.4.3. Отказаться от социального обслуживания путём письменного заявления об отказе от социального обслуживания или путём совершения действий или бездействий, которые могут быть расценены как отказ от социального обслуживания.

3.4.4. Требовать сохранения Исполнителем в тайне информации личного характера, ставшей известной при предоставлении социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.5. Требовать уважительного и гуманного отношения со стороны сотрудников Исполнителя.

3.4.6. Потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора.

3.4.7. Требовать оказания Заказчику надлежащего качества социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой пребывания и стандартами социальных услуг.

3.4.8. Знакомиться с Уставом и другими локально-правовыми актами Исполнителя.

3.4.9. Требовать выполнения Устава и условий настоящего договора.

3.4.10. Принимать участие в работе социально-консультативного совета специалистов Отделений.

3.4.11. Требовать уважительного и гуманного отношения к себе со стороны сотрудников Исполнителя.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет _____ рублей в месяц.

4.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг _____
(указать период оплаты ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям

или иной платёжный период в рублях), срок оплаты-не позднее определённого числа периода, подлежащего оплате, способ

оплаты (за наличный расчёт/ в безналичном порядке на счёт, указанный в разделе 10 Договора, либо указать, что Заказчик

получает услуги бесплатно)

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством:

5.1.1. В случае утраты или порчи имущества Исполнителя Заказчик несёт материальную ответственность и обязан возместить ущерб в трёхдневный срок с момента обнаружения правонарушения.

5.2. Исполнитель несёт ответственность:

5.2.1. За жизнь и здоровье Заказчика и его семьи во время пребывания на территории Исполнителя.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «_____» _____ 20 ____ г.

6.2. Все изменения настоящего договора оформляются письменно дополнительным соглашением к настоящему договору и подписываются обеими Сторонами.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора будут разрешаться между Сторонами путём переговоров.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Ни одна из Сторон договора не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти, препятствующие выполнению обязательств), возникших после заключения договора.

8.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться документально.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.2. Приложение №1 - индивидуальная программа предоставления социальных услуг Заказчика, является неотъемлемой частью настоящего договора.

10. Адреса сторон

«Исполнитель»:

Санкт-Петербургское Государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье
и детям Кронштадтского района
Санкт-Петербурга», ИНН 7843309042,
КПП 784301001, л/сч 0561050,
р/сч 40601810200003000000, Северо-
Западное ГУ Банка России, БИК 044030001
ОКТМО 40360000 КБК 854 130 ПД
Юридический адрес: 197762,
СПб, Кронштадт,
ул. Аммермана, д.13 лит. А

Директор _____ А.Н. Купавых

« ____ » _____ 20 ____ г.

«Заказчик»:

(Фамилия, имя, отчество)

паспорт: _____

(номер, серия)

(кем выдан)

(когда выдан)

(адрес регистрации)

(адрес фактического проживания)

(домашний, рабочий телефон)

(мобильный телефон)

(подпись и расшифровка фамилии)

« ____ » _____ 20 ____ год