

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг

г. Санкт-Петербург

«_____» _____ 20__ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга», именуемое в дальнейшем «**Поставщик социальных услуг**» (далее – **Поставщик**) в лице директора Купавых Антона Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в соц. обслуж.)

_____,
именуемый в дальнейшем «**Получатель социальных услуг**» (далее – **Получатель**)

(наименование и реквизиты докум. удостоверяющего личность)

в лице _____

(Ф.И.О. законного представителя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Сторонами**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор регулирует порядок взаимоотношений между Поставщиком, Получателем и законным представителем Получателя во время пребывания Получателя на социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних временного проживания (стационарное отделение).

1.2. Поставщик без взимания платы предоставляет Получателю социальное обслуживание в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания, которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Получатель принимает указанное обслуживание.

1.3. Основанием для заключения настоящего договора является письменное заявление законного представителя Получателя, либо самого Получателя.

1.4. Сроки и условия предоставления Услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде.

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приёмки, оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Общие положения

2.1. Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних временного проживания является структурным подразделением Поставщика и осуществляет социальную реабилитацию Получателя посредством реализации индивидуальной программы социального обслуживания в условиях круглосуточного пребывания, их социальную адаптацию, а также содействие в его дальнейшем жизнеустройстве.

2.2. Поставщик обеспечивает социальную реабилитацию Получателя на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Поставщик обязан:

3.1.1. Предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждённым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором.

3.1.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

3.1.3. Предоставлять круглосуточное пребывание Получателю на стационарном отделении на период прохождения социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой.

3.1.4. Не разглашать сведения конфиденциального характера (без согласия Получателя, законного представителя Получателя), полученные в результате диагностической и коррекционной работы, если ознакомление с ними посторонних лиц может нанести ущерб получателю социальных услуг.

3.1.5. Своевременно и в письменной форме информировать законного представителя Получателя об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором.

3.1.6. Осуществлять социальную, педагогическую, психологическую помощь Получателю в условиях стационарного обслуживания.

3.1.7. Оказывать консультативную помощь законному представителю Получателя по вопросам воспитания Получателя.

3.1.8. Отпускать Получателя домой только по личному заявлению законного представителя Получателя.

3.1.9. Защищать права и законные интересы Получателя и уважительно относиться к его личности.

3.1.10. Предоставлять пятиразовое питание Получателю в течение всего срока пребывания на стационарном отделении.

3.1.11. Вести учёт Услуг, оказанных Получателю.

3.2. Поставщик вправе:

3.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Получателю в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

3.2.2. По своему усмотрению назначать сотрудников Поставщика для непосредственного исполнения, взятых на себя обязательств Поставщиком в отношении Получателя (далее – «Специалисты»).

3.2.3. Производить замену специалистов, оказывающих Получателю социальные услуги по своему усмотрению, предварительно уведомив об этом законного представителя Получателя.

3.2.4. Использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

3.2.5. Получать от законного представителя Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления законным представителем Получателя такой информации, Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

3.2.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке и отчислить Получателя ранее установленного срока в случае:

- грубого нарушения правил проживания, установленных на отделении (Приложение №1);
- отказа следовать индивидуальной программе социального обслуживания (Приложение №2);

- непосещения стационарного отделения в течение длительного времени (2-х и более дней);
- самовольного ухода Получателя с территории Поставщика, при этом Поставщик не несёт ответственности за его жизнь и здоровье;
- выявления противопоказаний для нахождения на отделении.

3.2.7. О самовольном уходе Получателя незамедлительно ставятся в известность законный представитель Получателя и отдел МВД России по Кронштадтскому району Санкт-Петербурга.

3.2.8. В случае утраты или порчи имущества Поставщика оставляет за собой право на обращение в суд.

3.2.9. Требовать соблюдения правил внутреннего распорядка, установленные на социально-реабилитационном отделении несовершеннолетних.

3.2.10. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

3.3. «Получатель(законный представитель Получателя) обязан:

3.3.1. Обязать Получателя при получении социального обслуживания выполнять индивидуальную программу социального обслуживания.

3.3.2. Соблюдать рекомендации специалистов Поставщика (медицинские рекомендации, рекомендации по уходу за ребёнком, санитарно-гигиенические требования).

3.3.3. Предоставлять Поставщику по требованию необходимые для организации социального обслуживания документы и их надлежащим образом заверенные копии.

3.3.4. Обязать Получателя бережно относиться к имуществу Поставщика, не совершать хищений, порчи имущества, обеспечивать сохранность имущества, не брать вещи других Получателей, сотрудников стационарного отделения, не приносить чужие вещи на отделение и соблюдать Правила проживания, установленные на стационарном отделении (Приложение №1), не употреблять и не приносить на отделение спиртосодержащую продукцию (включая пиво, слабоалкогольные и энергетические коктейли), никотиносодержащие, наркотические и другие психоактивные вещества, лекарственные препараты, не назначенные медицинским учреждением, не проявлять агрессию, как физическую, так и эмоциональную, уважительно относиться к окружающим и активно участвовать во всех мероприятиях Поставщика.

3.3.5. Обязать Получателя корректно вести себя со специалистами отделения и Поставщика, не допускать грубости в их адрес, не допускать нарушения общественного порядка, выражающее явное неуважение к сотрудникам Поставщика.

3.3.6. Информировать в письменной форме Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора.

3.3.7. Уведомить в письменной форме Поставщика об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.8. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

3.3.9. Приводить или отправлять Получателя к Поставщику без признаков болезни и недомогания, чистым и опрятным, одежда и обувь должны соответствовать погодным условиям.

3.3.10. Активно участвовать во всех мероприятиях Поставщика, взаимодействовать со специалистами Поставщика для успешной реализации индивидуальной программы пребывания

3.3.11. Своевременно информировать сотрудников Поставщика о предстоящем отсутствии Получателя, лично или по телефону 417-61-75 до 9.00 текущего дня.

3.4. «Получатель(законный представитель Получателя)» имеет право:

3.4.1. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления.

3.4.2. Требовать оказания Получателю надлежащего качества социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой пребывания и стандартами социальных услуг

3.4.3. Отказаться от социального обслуживания для Получателя путём письменного заявления об отказе от социального обслуживания или путём совершения действий или бездействий, которые могут быть расценены как отказ от социального обслуживания.

3.4.4. Требовать сохранения Поставщиком в тайне информации личного характера, ставшей известной при предоставлении социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 3.4.5. Требовать уважительного и гуманного отношения со стороны сотрудников Поставщика.
- 3.4.6. По любым вопросам, связанным с нахождением Получателя на реабилитационном отделении обращаться к администрации Поставщика.
- 3.4.7. Пользоваться профессиональной помощью специалистов Поставщика для преодоления трудной жизненной ситуации.

4. Ответственность сторон

4.1. Законный представитель Получателя несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством:

4.1.1. В случае утраты или порчи имущества Поставщика законный представитель Получателя несёт материальную ответственность и обязан возместить ущерб в трёхдневный срок с момента обнаружения правонарушения.

4.2. Поставщик несёт ответственность:

4.2.1. За жизнь и здоровье Получателя во время круглосуточного пребывания на социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних.

4.2.2. За ценные вещи, принесённые Получателем на отделение, Поставщик ответственности **не** несёт.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «___»_____ 20___ года.

5.2. Все изменения настоящего договора оформляются письменно дополнительным соглашением к настоящему договору и подписываются обеими Сторонами.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора будут разрешаться между Сторонами путём переговоров.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Ни одна из Сторон договора не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти, препятствующие выполнению обязательств), возникших после заключения договора.

7.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться документально.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.2. Приложение №1 - правила проживания на отделении и Приложение №2 – индивидуальная программа социального обслуживания, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9. Адреса сторон

«Поставщик»:

Санкт-Петербургское Государственное
бюджетное учреждение социального
обслуживания населения
«Центр социальной помощи семье
и детям Кронштадтского района
Санкт-Петербурга»
Юридический адрес: 197762,
СПб, Кронштадт,
ул. Аммермана, д.13 лит. А

Директор_____А.Н. Купавых

«Законный представитель Получателя»:

(Фамилия, имя, отчество)

паспорт: _____
(номер, серия)

(кем выдан)

(когда выдан)

(адрес регистрации)

(адрес фактического проживания)

(домашний, рабочий телефон)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(мобильный телефон)

(подпись и расшифровка фамилии)

« ____ » _____ 20 ____ год