

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг

Санкт-Петербург

«_____» _____ 20__ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга», именуемое в дальнейшем «**Поставщик социальных услуг**» (далее - **Поставщик**) в лице директора Купавых Антона Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в соц. обслуж.)

_____,
именуемый в дальнейшем «**Получатель социальных услуг**» (далее – **Получатель**)

(наименование и реквизиты докум. удостоверяющего личность)

в лице _____

(Ф.И.О. законного представителя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Сторонами**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги Получателю на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Получатель обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в РФ предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно. Настоящий договор регулирует порядок взаимоотношений, возникающих в процессе совместной деятельности между Поставщиком, Получателем и законным представителем Получателя во время пребывания Получателя на **отделении дневного пребывания несовершеннолетних** (далее Отделение).

1.2. Основанием для заключения настоящего договора является письменное заявление законного представителя Получателя.

1.3. Место оказания услуг _____

(указывается адрес места оказания Услуг)

1.4. Сроки и условия предоставления Услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде.

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приёмки, оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Обязанности «Сторон»

2.1. «Поставщик» обязан:

2.1.1. Зачислить _____

(фамилия, имя, отчество получателя, дата рождения, адрес проживания)

на основании заявления законного представителя Получателя, медицинской справки, оформленной в установленном порядке.

2.1.2. Осуществлять работу Поставщика, а именно Отделения в следующем режиме: понедельник-четверг с 10.00 до 19.00, пятница с 11.00 до 18.00. Выходные дни: суббота, воскресенье, праздничные дни установленные законодательством РФ.

2.1.3. Предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждённым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором.

2.1.4. Защищать права и законные интересы Получателя.

2.1.5. Обеспечить охрану жизни, сохранение и укрепление физического и психического здоровья Получателя, его интеллектуальное, физическое и личностное развитие:

- развитие его творческих способностей и интересов;

- осуществлять индивидуальный подход к Получателю, учитывая его развитие и состояние здоровья;

- заботиться об эмоциональном благополучии Получателя.

2.1.6. Предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно.

2.1.7. Использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

2.1.8. Оказывать консультативную помощь законному представителю Получателя по вопросам воспитания Получателя.

2.1.9. Знакомить и информировать законного представителя Получателя о результативности работы с получателями социальных услуг, через:

- консультации специалистов;

- приём администрации Поставщика;

- информационные стенды.

2.1.10. В случае пребывания Получателя на отделении более 4-х часов, предоставлять (при наличии оснований), (не предоставлять) ему сбалансированное 4-х разовое питание.

2.1.11. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя, в случае передачи их по описи на ответственное хранение Поставщику.

2.1.12. Своевременно и в письменной форме информировать Получателя об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта РФ.

2.1.13. Вести учёт Услуг, оказанных Получателю.

2.2. «Получатель (законный представитель Получателя) обязан:

2.2.1. Соблюдать сроки и условия настоящего договора.

2.2.2. Нести ответственность за воспитание и развитие Получателя, заботиться о его здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии.

2.2.3. Представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

2.2.4. Своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя, об изменениях в составе семьи, адресе проживания, номере домашнего телефона и обстоятельствах, влияющих на трудную жизненную ситуацию семьи.

2.2.5. Оплачивать Услуги в объёме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную.

2.2.6. Информировать в письменной форме Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора.

- 2.2.7.** Уведомить в письменной форме Поставщика об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2.8.** Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.
- 2.2.9.** Сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.
- 2.2.10.** Ориентировать Получателя соблюдать правила пребывания и поведения на отделении (Приложение №1), бережно относиться к имуществу Поставщика, не совершать хищений, порчи имущества и т.д.
- 2.2.11.** Приводить Получателя на Отделение или согласовывать с сотрудниками Отделения время прихода Получателя самостоятельно, не нарушая режим работы Поставщика.
- 2.2.12.** Забирать Получателя с Отделения или согласовывать письменно с сотрудниками Отделения время ухода Получателя самостоятельно, не нарушая режим работы Исполнителя. В случае оставления Получателя после окончания работы Отделения, Поставщик оставляет за собой право передать Получателя на социально-реабилитационное отделение несовершеннолетних временного проживания (стационарное отделение), с вызовом полиции.
- 2.2.13.** Предоставлять в обязательном порядке документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия Получателя на отделении дневного пребывания.
- 2.2.14.** Корректно вести себя со специалистами Поставщика, не допускать грубости в их адрес, не допускать нарушения общественного порядка, выражающее явное неуважение к сотрудникам Поставщика.
- 2.2.15.** Приводить или отправлять Получателя к Поставщику без признаков болезни и недомогания, чистым и опрятным, одежда и обувь должны соответствовать погодным условиям.
- 2.2.16.** Активно участвовать во всех мероприятиях Поставщика, взаимодействовать со специалистами Поставщика для успешной реализации индивидуальной программы социального обслуживания.
- 2.2.17.** Своевременно информировать сотрудников Поставщика о предстоящем отсутствии Получателя, лично или по телефону 417-61-78 до 9.00 текущего дня.

3. Права Сторон.

3.1. «Поставщик» имеет право:

- 3.1.1.** Отказать в предоставлении Услуг Получателю в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.
- 3.1.2.** Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отчислить Получателя ранее установленного срока, если он не посещает отделение в течение **пяти** дней без уважительных причин, грубо нарушает правила поведения, установленные на отделении.
- 3.1.3.** В случае самовольного ухода Получателя из помещения Поставщика, незамедлительно ставить в известность законного представителя Получателя и в установленном порядке органы внутренних дел.
- 3.1.4.** Требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора.
- 3.1.5.** Получать от законного представителя Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления законным представителем Получателя такой информации, Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).
- 3.1.6.** Изменить размер оплаты Услуг в случае изменения среднедушевого дохода Получателя и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта РФ, известив об этом письменно законного представителя Получателя в течение двух дней со дня таких изменений.

3.1.7. Продлить срок пребывания получателя социальных услуг на Отделении на всё время его отсутствия по уважительным причинам.

3.1.8. Рекомендовать законному представителю Получателя посетить отделение психолого-педагогической помощи с целью определения необходимости оказания квалифицированной социально-психологической помощи семье.

3.1.9. Отчислить Получателя с Отделения Исполнителя при расторжении договора.

3.1.10. В случае утраты или порчи имущества Поставщика оставляет за собой право на обращение в суд.

3.1.11. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

3.2. «Получатель (законный представитель Получателя)» имеет право:

3.2.1. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя.

3.2.2. Потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком условий настоящего договора.

3.2.3. По любым вопросам, связанным с нахождением Получателя на Отделении обращаться к администрации Поставщика.

3.2.4. Требовать оказания Получателю надлежащего качества социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой пребывания и стандартами социальных услуг.

3.2.5. Знакомиться с Уставом и другими локально-правовыми актами Поставщика.

3.2.6. Требовать выполнения Устава и условий настоящего договора.

3.2.7. Принимать участие в работе социально-консультативного совета специалистов Отделения.

3.2.8. Консультироваться с сотрудниками Поставщика по проблемам воспитания Получателя.

3.2.9. Требовать сохранения Поставщиком в тайне информации личного характера, ставшей известной при предоставлении социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.10. Требовать уважительного и гуманного отношения к себе и Получателю со стороны сотрудников Поставщика.

3.2.11. Вносить предложения по улучшению работы с Получателем, участвовать в работе Поставщика.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет _____ рублей в месяц.

4.2. Законный представитель Получателя осуществляет оплату Услуг _____

(указать период оплаты ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям

или иной платёжный период в рублях), срок оплаты-не позднее определённого числа периода, подлежащего оплате, способ

оплаты (за наличный расчёт/ в безналичном порядке на счёт, указанный в разделе 11 Договора, либо указать, что Получатель

получает услуги бесплатно)

5. Ответственность «Сторон».

5.1. Стороны несут взаимную ответственность за обязательное соблюдение условий настоящего договора.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. В случае утраты или порчи имущества Поставщика законный представитель Получателя обязан возместить ущерб в трёхдневный срок с момента обнаружения правонарушения.

5.4. Поставщик несёт ответственность за разглашение сведений конфиденциального характера (без согласия Получателя, законного представителя Получателя), полученные в результате диагностической и коррекционной работы, если ознакомление с ними посторонних лиц может нанести ущерб Получателю.

6. Порядок изменения и расторжения договора.

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемой частью только в том случае, если они составлены в письменном виде и подписаны представителями обеих Сторон.

6.2. Договор расторгается в следующих случаях:

- по соглашению сторон;

- по заявлению законного представителя Получателя;

- при возникновении медицинских противопоказаний, нарушений режима работы Поставщика. При этом Сторона, инициировавшая расторжение договора, должна предупредить об этом другую сторону за 10 дней. Уведомление не требуется в случае расторжения договора по заявлению законного представителя Получателя.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Спорные вопросы, возникающие между администрацией Поставщика и Получателем (законным представителем Получателя) решаются совместно с исполнительным органом государственной власти СПб, осуществляющим координацию деятельности Исполнителя (Администрация Кронштадтского района Санкт-Петербурга, место нахождения: 197760 Кронштадт, пр. Ленина, д.36, Отдел социальной защиты населения).

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до « » декабря 20__ года.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. Ни одна из Сторон договора не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти, препятствующие выполнению обязательств), возникших после заключения договора.

9.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться документально.

10. Заключительные положения.

10.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу:

- один экземпляр хранится у Поставщика в номенклатурном деле;
- второй экземпляр выдаётся законному представителю Получателя.

10.2. Приложение №1 - правила поведения и пребывания на отделении, Приложение №2 – индивидуальная программа предоставления социальных услуг Получателя, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11. «Стороны», подписывающие настоящий договор:

«Поставщик»:

Санкт-Петербургское Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга», ИНН 7843309042, КПП 784301001, л/сч 0561050, р/сч 40601810200003000000, Северо-Западное ГУ Банка России, БИК 044030001 ОКТМО 40360000 КБК 854 130 ПД Юридический адрес: 197762, СПб, Кронштадт, ул. Аммермана, д.13 лит. А

Директор _____ А.Н. Купавых

« ____ » _____ 20 ____ г.

«Законный представитель Получателя»:

(Фамилия, имя, отчество)

паспорт: _____

(номер, серия)

(кем выдан)

(когда выдан)

(адрес регистрации)

(адрес фактического проживания)

(домашний, рабочий телефон)

(мобильный телефон)

(подпись и расшифровка фамилии)

« ____ » _____ 20 ____ год