

Договор № _____
о социальном обслуживании

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20 ____ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга», именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Купавых Антона Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О., дата рождения)

с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в РФ предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

Настоящий договор регулирует порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком, во время его пребывания на стационарном отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику социальное обслуживание в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания, а Заказчик принимает указанное обслуживание.

1.3. Место оказания услуг _____

(указывается адрес места оказания услуг)

1.4. Основанием для заключения настоящего договора является письменное заявление заказчика.

1.5. Сроки и условия предоставления Услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде.

1.6. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приёмки, оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.7. Клиент пребывает на отделении _____

(с ребёнком, Ф.И.О., дата рождения ребёнка)

2. Общие положения

2.1. Стационарное отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации является структурным подразделением Исполнителя и оказывает социально-

психологическую реабилитацию женщинам и их детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2.2. Исполнитель обеспечивает временное проживание на отделении и оказание социальных Услуг Заказчику и его ребёнку на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждённым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором.

3.1.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно.

3.1.3. Не разглашать сведения конфиденциального характера (без согласия Заказчика), полученные в результате диагностической и коррекционной работы, если ознакомление с ними посторонних лиц может нанести ущерб Заказчику.

3.1.4. Оказывать консультативную помощь Заказчику по вопросам воспитания несовершеннолетних детей.

3.1.5. Соблюдать права и свободы человека и гражданина, гарантируемые государством.

3.1.6. Использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

3.1.7. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика, в случае передачи их по описи на ответственное хранение Исполнителю.

3.1.8. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта РФ.

3.1.9. Вести учёт Услуг, оказанных Заказчику.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации.

3.2.2. По своему усмотрению назначать сотрудников Исполнителя для непосредственного исполнения, взятых на себя обязательств Исполнителем в отношении Заказчика (далее – «Специалисты»).

3.2.3. Производить замену специалистов, оказывающих Заказчику социальные услуги по своему усмотрению, предварительно уведомив об этом Заказчика.

3.2.4. Производить обработку персональных данных Заказчика в соответствии с согласием Заказчика на обработку персональных данных.

3.2.5. Требовать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений, представленных Заказчиком при обращении за социальным обслуживанием и в процессе его получения.

3.2.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций специалистов Исполнителя (медицинских рекомендаций), нарушения правил внутреннего распорядка для проживания на стационарном отделении помощи женщинам (Приложение №2) и иных положений и правил, принятых в центре и обязательных для Заказчиков, отказа Заказчика от социального обслуживания.

3.2.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае самовольного ухода Заказчика без своего ребёнка с территории Исполнителя. Исполнитель вправе в сложившейся ситуации

ходатайствовать о переводе ребёнка на содержание в дом ребёнка, приют для детей, дом интернат для несовершеннолетних.

3.2.8. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора.

3.2.9. Изменить размер оплаты Услуг в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта РФ, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

3.2.10. В случае утраты или порчи имущества Исполнителя оставляет за собой право на обращение в суд.

3.2.11. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. При получении социального обслуживания выполнять индивидуальную программу.

3.3.2. Соблюдать режим и порядок, установленный на территории Исполнителя, выполнять требования дежурного, соблюдать правила внутреннего распорядка для проживания на стационарном отделении помощи женщинам и иных положений и правил, принятых у Исполнителя обязательных для Заказчиков.

3.3.3. Соблюдать рекомендации специалистов Исполнителя (медицинские рекомендации, рекомендации по уходу за ребёнком, санитарно-гигиенические требования).

3.3.4. Представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчёта среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.3.5. Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика, об изменениях в составе семьи, адресе проживания, номере домашнего телефона и обстоятельствах, влияющих на трудную жизненную ситуацию семьи.

3.3.6. Оплачивать Услуги в объёме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частично.

3.3.7. Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора.

3.3.8. Уведомить в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.9. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

3.3.10. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, не совершать хищений, порчи имущества, обеспечивать сохранность вверенного ему имущества.

3.3.11. Корректно вести себя со специалистами отделения и Исполнителя, не допускать грубости в их адрес, не допускать нарушения общественного порядка, выражающее явное неуважение к сотрудникам Исполнителя.

3.3.12. Посещать совместно со специалистами Исполнителя запланированные беседы, консультации, групповые психологические тренинги и другие мероприятия, проводимые у Исполнителя.

3.3.13. Контролировать поведение своих детей на территории Исполнителя, не оставлять их без присмотра, за исключением нахождения детей со специалистами Исполнителя.

3.3.14. В случае своего заболевания или заболевания ребёнка выполнять все медицинские рекомендации врача. В случае отказа от госпитализации и создания эпидемиологически опасной ситуации на территории Исполнителя немедленно покинуть территорию Исполнителя.

3.3.15. Обеспечить питание ребёнку обязана его мать.

3.3.16. В день окончания срока действия настоящего договора Заказчик обязан сдать жилое помещение дежурному, освободить помещение от личных вещей и выехать с территории Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

- 3.4.1.** По любым вопросам, связанным с его временным проживанием на территории Исполнителя обращаться к администрации Исполнителя.
- 3.4.2.** На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика.
- 3.4.3.** Отказаться от социального обслуживания путём письменного заявления об отказе от социального обслуживания или путём совершения действий или бездействий, которые могут быть расценены как отказ от социального обслуживания.
- 3.4.4.** Требовать сохранения Исполнителем в тайне информации личного характера, ставшей известной при предоставлении социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.4.5.** Временно покидать центр (не более 2-х суток) с разрешения администрации Исполнителя.
- 3.4.6.** Требовать уважительного и гуманного отношения со стороны сотрудников Исполнителя.
- 3.4.7.** Пользоваться служебным телефоном с разрешения администрации (не более 3-х минут).
- 3.4.8.** Потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора.
- 3.4.9.** Требовать оказания Заказчику надлежащего качества социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой пребывания и стандартами социальных услуг.
- 3.4.10.** Знакомиться с Уставом и другими локально-правовыми актами Исполнителя.
- 3.4.11.** Требовать выполнения Устава и условий настоящего договора.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.

- 4.1.** Заказчик осуществляет оплату Услуг _____
(указать период оплаты ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям
или иной платёжный период в рублях), срок оплаты-не позднее определённого числа периода, подлежащего оплате, способ
оплаты (за наличный расчёт/ в безналичном порядке на счёт, указанный в разделе 10 Договора, либо указать, что Заказчик
получает услуги бесплатно)

5. Ответственность сторон

- 5.1. Заказчик несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством:**
- 5.1.1.** За употребление алкогольных напитков и наркотических веществ на территории Исполнителя.
- 5.1.2.** Нахождение на территории Исполнителя в состоянии алкогольного опьянения.
- 5.1.3.** Тайное содержание на территории Исполнителя животных.
- 5.1.4.** Сокрытие от администрации Исполнителя социально-опасного заболевания.
- 5.1.5.** Привод на стационарное отделение Исполнителя посторонних граждан.
- 5.1.6.** В случае нанесения материального ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить причинённый по его вине ущерб в трёхдневный срок с момента обнаружения такового.
- 5.2. Исполнитель несёт ответственность:**
- 5.2.1.** За недобросовестное, халатное отношение сотрудников Исполнителя к своим должностным обязанностям, повлекшим причинение вреда Заказчику и/или его ребёнку.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до _____ 20__ года.

6.2. Все изменения настоящего договора оформляются письменно дополнительным соглашением к настоящему договору и подписываются обеими Сторонами.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора будут разрешаться между Сторонами путём переговоров.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Ни одна из Сторон договора не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти, препятствующие выполнению обязательств), возникших после заключения договора.

8.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться документально.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.2. Приложение №1- индивидуальная программа социального обслуживания и Приложение №2 - правила внутреннего распорядка и поведения, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10. Адреса сторон

«Исполнитель»:

Санкт-Петербургское Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга», ИНН 7843309042, КПП 784301001, л/сч 0561050, р/сч 40601810200003000000, Северо-Западное ГУ Банка России, БИК 044030001 ОКТМО 40360000 КБК 854 130 ПД
Юридический адрес: 197762, Спб, Кронштадт, ул. Аммермана, д.13 лит. А

Директор _____ А.Н. Купавых

«_____» _____ 20__ г.

«Заказчик»:

(Фамилия, имя, отчество)

паспорт: _____
(номер, серия)

(кем выдан)

(когда выдан)

(адрес регистрации)

(адрес фактического проживания)

(домашний, рабочий телефон)

(мобильный телефон)

(подпись и расшифровка фамилии)

«__» _____ 20__ год